**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в IV квартале 2021 года**

В IV квартале 2021 года в министерство поступило **103** обращения граждан, из них **81** письменное и **22** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **42** обращения;

– из других органов исполнительной власти области – **2** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Стрелюхина А.М. –   
**1** обращение;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **3** обращения;

– из других органов – **1** обращение;

– непосредственно от граждан –**53** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2021 года в министерство поступило **25** обращений (**24,3%** от общего числа обращений). Обращения, поступающие в министерство в электронной форме, рассматриваются в установленном порядке, ответы направляются по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в IV квартале 2021 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство крытого теннисного центра в   
г. Энгельсе, ремонт хоккейной коробки, расположенной на территории   
ФОК «Молодежный» в р.п. Турки, строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Красноармейске, строительство крытого футбольного манежа в г. Саратове и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, сдача норм ГТО и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевки в МДЦ «Артек», оказание информационной поддержки проведения Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость – Россия!», приуроченного к Году науки и технологий в 2021 году, и   
III Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью, поддержка талантливой молодежи, проведение воспитательной и разъяснительной работы с молодежью и т.д.)*.

В IV квартале 2021 года руководителями министерства проведено   
**14** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено   
**15** обращений, и **6** выездных приемов граждан в закрепленных муниципальных районах (**3** приема – министром в Духовницком муниципальном районе, **3** приема – первым заместителем министра в Романовском муниципальном районе), в ходе которых поступило   
**7** обращений.

За отчетный период 2021 года в министерстве рассмотрено   
**122** обращения граждан, включая **21** обращение, поступившее в конце   
III квартала 2021 года. **2** обращения из числа поступивших в IV квартале   
2021 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **29** обращений или **23,8%** **поддержано** (из них   
**22** обращения или **18%** **решены положительно**), на **93** обращения или **76,2**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в IV квартале 2021 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от   
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.