**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**во II квартале 2021 года**

Во II квартале 2021 года в министерство поступило **104** обращения граждан, из них **96** письменных и **8** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **56** обращений;

– из других органов исполнительной власти области – **3** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **5** обращений;

– из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **1** обращение;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **1** обращение;

– из других органов – **7** обращений;

– непосредственно от граждан – **30** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2021 года в министерство поступило **19** обращений (**18,3%** от общего числа обращений). Обращения, поступающие в министерство в электронной форме, рассматриваются в установленном порядке, ответы направляются по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство во II квартале 2021 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство в г. Саратове Центра единоборств, реконструкция стадиона «Локомотив» в г. Ртищево, благоустройство стадиона в г. Красный Кут, реконструкция лыжной базы «Эдельвейс» в
г. Балаково, установка спортивной площадки в п. Прибрежный Энгельсского муниципального района и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, оказание содействия в участии в соревнованиях российского и международного уровня и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ области**;

– **развитие массового спорта** (*оказание содействия в проведении на территории области физкультурно-массовых мероприятий, сдача норм ГТО, поддержка АНО «Центр ледовых видов спорта «Крылья» в реализации проекта по развитию адаптивного хоккея на территории области и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(порядок получения путевки в МДЦ «Артек» и т.д.)*.

Во II квартале 2021 года руководителями министерства проведено
**5** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**8** обращений.

За отчетный период 2021 года в министерстве рассмотрено
**107** обращений граждан, включая **26** обращений, поступивших в конце
I квартала 2021 года. **23** обращения из числа поступивших во II квартале
2021 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **14** обращений или **13,1%** **поддержано** (из них **5** обращений или **4,7%** **решено положительно**), **2** обращения или **1,9%** **признаны необоснованными**, на **91** обращение или **85,1**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие во II квартале 2021 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.