**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в I квартале 2023 года**

В I квартале 2023 года в министерство поступило **124** обращения граждан, из них **93** письменных и **31** устное.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **41** обращение;

– из других исполнительных органов области – **7** обращений;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **3** обращения;

– из Саратовской областной Думы – **1** обращение;

– из других органов – **5** обращений;

– непосредственно от граждан – **66** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2023 года в министерство поступило **33** обращения (**26,6%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в I квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*обустройство спортивных площадок на территории п. Юбилейный г. Саратова, строительство физкультурно-оздоровительного комплекса с крытой хоккейной коробкой в п. Крекинг г. Саратова, установка хоккейной коробки в 21-м микрорайоне г. Балаково и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, присвоение знаков отличия Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(получение путевок в МДЦ «Артек» и ВДЦ «Смена», реализация государственной политики в области военно-патриотического воспитания граждан в Саратовской области, поддержка юнармейского движения,* *оказание содействия в реализации проекта по укреплению патриотизма, физических навыков, военной подготовки среди молодежи «Патриоты Вперед Родина Зовет» и т.д.)*.

В I квартале 2023 года руководителями министерства проведено
**10** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**28** обращений, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2023 года в министерстве рассмотрено
**108** обращений граждан, включая **11** обращений, поступивших в конце
IV квартала 2022 года. **27** обращений из числа поступивших в I квартале
2023 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **20** обращений или **18,5%** **решены положительно**, **2** обращения или **1,9%** **признаны необоснованными**, на
**86** обращений или **79,6**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в I квартале 2023 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.