**Информация**

**о работе с обращениями граждан в министерстве спорта области**

**в IV квартале 2023 года**

В IV квартале 2023 года в министерство поступило **258** обращений граждан, из них **213** письменных и **45** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **55** обращений;

– из других исполнительных органов области – **25** обращений;

– из Департамента государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и детского отдыха Министерства просвещения Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **2** обращения;

– из других органов – **7** обращений;

– непосредственно от граждан – **167** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2023 года в министерство поступило **119** обращений (**46,1%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в IV квартале 2023 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** *(строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Калининске, проведение ремонта стадиона «Олимп» в
г. Балашове, строительство бассейна и полноразмерного футбольного поля с искусственным покрытием в р.п. Озинки Озинского муниципального района, проведение ремонта в ЛДС «Кристалл» г. Саратова и т.д.);*

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, прохождение тестирования по нормативам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и т.д.*).

В IV квартале 2023 года руководителями министерства проведено
**12** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**42** обращения, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2023 года в министерстве рассмотрено
**260** обращений граждан, включая **19** обращений, поступивших в конце
III квартала 2023 года. **17** обращений из числа поступивших в IV квартале
2023 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **34** обращения или **13,1%** **поддержано** (из них
**31** обращение или **11,9%** **решено положительно**), на **226** обращений или **86,9%** заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в IV квартале 2023 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.